

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính
Quý IV năm 2019

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã, thị trấn thực hiện công bố, niêm yết:

- Quyết định số 3208/QĐ-UBND ngày 17 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Về việc ban hành danh mục các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không thực hiện tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 3209/QĐ-UBND ngày 17 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Về việc ban hành danh mục các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không thực hiện tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Về tình hình kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Trong Quý IV năm 2019, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp với tổng số 34.251 hồ sơ, cụ thể:

- Số hồ sơ nhận giải quyết:
- + Số tiếp nhận mới trực tiếp: 26.847 hồ sơ;
- + Số tiếp nhận mới trực tuyến: 6.432 hồ sơ;
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 972 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết, tổng số: 33.246 hồ sơ.
- + Trả kết quả đúng hạn: 33.188 hồ sơ;
- + Trả quá hạn: 58 hồ sơ;
- Chưa đến hạn: 1.005 hồ sơ.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Trong Quý đã tiếp nhận và xử lý 03 trường hợp phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thi đua khen thưởng.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Việc rà soát, đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, đề đề xuất với cơ quan có thẩm quyền sửa đổi bổ sung VBQPPL, hiện nay huyện chưa có đề xuất cụ thể.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện được thực hiện bằng nhiều hình thức như: thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện; Cổng thông tin điện tử của huyện; mạng xã hội (Facebook); lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trên địa bàn huyện.

6. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 21/11/2018 về việc triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 31/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ cho tất cả cán bộ, công chức trong huyện. Qua đó, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện thực hiện tốt vai trò là đầu mối trung tâm tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, chuyên hồ sơ đến các cơ quan chuyên môn và tiếp nhận kết quả giải quyết từ cơ quan chuyên môn để trả cho cá nhân, tổ chức đúng theo thời gian quy định.

Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, tổng số 17.791 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết 16.867 hồ sơ:

+ Trả kết quả đúng hạn: 16.811 hồ sơ;

+ Quán hạn: 56 hồ sơ;

- Chưa đến hạn: 924 hồ sơ

Thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí". Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, thị trấn đã thực hiện tiếp nhận và xử lý 247 hồ sơ, tất cả được thực hiện theo đúng quy trình, thời gian quy định.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, thị trấn:

+ Thị trấn An Phú: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

+ Thị trấn Long Bình: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

+ Xã Khánh Bình: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

+ Xã Khánh An: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

+ Xã Nhơn Hội: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

- + Xã Quốc Thái: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Phú Hội: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Phước Hưng: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Phú Hữu: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Vĩnh Lộc: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Vĩnh Hậu: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Vĩnh Hội Đông: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Đa Phước: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.
- + Xã Vĩnh Trường: hoàn thành 100% nhiệm vụ, xếp loại xuất sắc.

10. Tiến độ thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh:

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 583/UBND-TH ngày 21/5/2019 về việc khẩn trương thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo Công văn 418/UBND-KSTT ngày 14/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh cho các xã, thị trấn thực hiện; Công văn số ngày 26/8/2019 về việc cắt giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính; Công văn số ngày 24/9/2019 về việc thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn”.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, thống nhất và cơ bản đi vào nề nếp, tính minh bạch được quan tâm thực hiện và trách nhiệm giải trình của cơ quan thực hiện giải quyết thủ tục hành chính không ngừng được nâng lên.

Hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính ngày càng được nâng cao; qua đó hạn chế rất nhiều tình hình khiếu nại, khiếu kiện xảy ra trên địa bàn huyện, góp phần giảm thiểu thời gian trong hoạt động đời sống của người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quy định, tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia tích cực của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, đoàn thể vào công tác cải cách TTHC và thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho lãnh đạo và cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC cấp huyện và cấp xã.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó chú trọng kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC, gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước để kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC; thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định hành chính trên lĩnh

vực mình đang thực hiện, qua đó kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước; bố trí đủ cán bộ, công chức, làm đầu mối để phối hợp thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các hoạt động Kiểm soát TTHC; tổ chức công bố, niêm yết công khai TTHC theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Tăng cường hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng CNTT vào hoạt động giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc rà soát TTHC định kỳ hằng năm, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thực hiện theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, hủy bỏ các TTHC không phù hợp, không cần thiết. Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được UBND tỉnh công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu của các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý IV năm 2019./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các cơ quan chuyên môn cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Huỳnh